

# Privacyreglement Albero Zorg

Albero Zorggroep B.V. is statutair gevestigd in Angeren en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 70343136. Albero Zorggroep is per mail te bereiken op [info@alberozorg.nl](mailto:info@alberozorg.nl) en telefonisch via 026-2200205

Onder Albero Zorggroep vallen de volgende organisaties, verder te genoemd Albero Zorg:

De Kroon Plus	KvK	68934890
De Kroon Zorg	KvK	50670468
De Karmel Plus	KvK	68933983
De Karmel Zorg	KvK	68934092

In dit document wordt uitgelegd hoe Albero Zorg omgaat met de persoonsgegevens van cliënten die bij ons zorg ontvangen. We beschrijven bijvoorbeeld wat voor gegevens verzameld worden en met welk doel die gebruiken worden. Daarnaast wordt uitgelegd op grond van welke wetten de gegevens verwerkt worden.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op cliënten die zorg ontvangen van Albero Zorg. Bezoekers van deze website hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies** en het invullen van het **contactformulier**.

## Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is dat deze nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst. Daarnaast is er een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens van cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de geleverde zorg goed te documenteren. Daarnaast vragen wij alle cliënten toestemming om hun gegevens te verwerken, door akkoord te gaan met het privacyreglement. Toestemming is daarmee ook een rechtsgrond voor het gebruiken van de gegevens. Zonder persoonsgegevens van de cliënt kan Albero Zorg haar diensten niet goed uitvoeren, namelijk het begeleiden, behandelen en verzorgen van cliënten.

Bij het aangaan van de dienstverleningsovereenkomst gaat de cliënt akkoord met dit privacyreglement en geeft daarmee toestemming om de gegevens te verwerken. Wanneer een cliënt geen persoonsgegevens wil delen met Albero Zorg, dan kan er helaas geen zorg geleverd worden, omdat er dan niet voldaan kan worden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen.

## Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

In eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt wanneer de cliënt een dienstverleningsovereenkomst aangaat met Albero Zorg. Het betreft dan persoonsgegevens die de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger aan ons verstrekt en gegevens die wij met diens toestemming ontvangen van behandelaren en/of vorige zorgverleners.

Om de dienstverleningsovereenkomst goed uit te kunnen voeren worden de volgende gegevens verwerkt: naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mail en BSN. Tevens worden de probleemstelling, indicatie, medicatiegegevens, diagnostiek en hulpvragen overgenomen uit aangeleverde informatie.

Er wordt door Albero Zorg voor elke cliënt een zorgplan, individuele afspraken en een risicoanalyse opgesteld. Opstellen van genoemde documenten gebeurt om de zorg zo goed en passend mogelijk te kunnen leveren, alsook vanuit wettelijke verplichting om te documenteren hoe de zorg geleverd wordt. In deze documenten worden persoonsgegevens verzameld zoals: naam, adres, BSN, verzekeraar, zorgindicatie. Het kan zijn dat in het zorgplan en/of de risicoanalyse informatie staat met betrekking tot gezondheid en/of strafrechtelijk verleden. Dit wordt alleen opgenomen als het relevant is voor de zorgverlening. De aangeleverde informatie wordt door Albero Zorg aangevuld met de zorgvraag, doelen, doe-evaluaties, vorm van zorglevering en eventuele bijzonderheden.

In de gehele periode dat de cliënt zorg ontvangt van Albero Zorg wordt alle geleverde zorg geregistreerd volgens alle wettelijk geldende eisen en gerapporteerd op de doelen die zijn vastgesteld. Albero Zorg bewaart deze informatie gedurende de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de dienstverleningsovereenkomst.

Daarnaast worden er persoonsgegevens verwerkt wanneer het contactformulier op onze website wordt ingevuld voor het stellen van een vraag of om contact op te nemen. Het betreft dan naam en e-mailadres, die informatie is nodig om contact op te kunnen nemen om de vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden niet in een database opgeslagen en niet gebruikt om nieuwsbrieven te versturen.

Voor facturatie van huur en/of zorg verwerkt de financiële administratie van elke cliënt de naam, gegevens van de eventueel wettelijke vertegenwoordiger, factuuradres, bankrekening gegevens, cliëntnummer en telefoonnummer. Zonder deze gegevens kan de betaling niet verwerkt worden, zodoende zijn deze gegevens nodig voor het uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst, huurovereenkomst en/of overeenkomst eigen bijdrage. Albero Zorg bewaart deze gegevens gedurende de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van 7 jaar.

Aan personen die zich hebben opgegeven voor onze nieuwsbrief sturen wij enkele keren per jaar een update betreffende onze activiteiten. In kader hiervan bewaren wij enkel naam en e-mailadres, deze worden verwijderd wanneer iemand zich afmeldt per mail of op andere wijze aangeeft deze informatie niet meer op prijs te stellen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Albero Zorg deelt persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld zijn met een organisatie waar een cliënt dagbesteding volgt, met behandelaars of andere zorgverleners. Dit doen we alleen met toestemming van de betreffende cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger. Ook moeten we soms persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals het zorgkantoor of de belastingdienst.

## Doorgeven van informatie aan verwerkers

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Albero Zorg zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Dit betreft bijvoorbeeld een bedrijf welke boekhouding uitvoert. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Albero Zorg, wordt een

bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Albero Zorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies

Albero Zorg gebruikt op haar website cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de websitebezoeker. De cookies die gebruikt worden zijn nodig voor de technische werking van de website en voor gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden voorkeursinstellingen, ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Albero Zorg gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## Jouw privacy rechten

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. Elke betrokkene heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast is er het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van eigen persoonsgegevens door Albero Zorg en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens die wij verwerken in een computerbestand te verstrekken. Albero Zorg zal voldoen aan deze verzoeken voor zover dit wettelijk toegestaan is voor een zorginstelling, betreffende het type gegevens waarover het verzoek wordt ingediend.

Er kan een verzoek gedaan worden tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar [info@alberozorg.nl](mailto:info@alberozorg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de betrokkene zelf en/of wettelijk vertegenwoordiger is gedaan, vragen wij wel altijd om identificatie. Er wordt zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, gereageerd op het verzoek.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Albero Zorg neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [info@alberozorg.nl](mailto:info@alberozorg.nl)

## Klachten

Albero Zorg wil erop wijzen dat het mogelijk is om een klacht in te dienen. Dit kan in eerste instantie rechtstreeks bij Albero Zorg, het kan ook bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via het volgende internetadres:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Aanpassen privacyverklaring

Albero Zorg behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juni 2018.